ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора
Комунального некомерційного підприємства
Львівської обласної ради
«Львівський обласний клінічний
перинатальний центр»
від «16» жовтня 2026 року № 98

ПРАВИЛА
перебування пацієнтів у Комунальному некомерційному підприємстві Львівської обласної ради «Львівський обласний клінічний перинатальний центр»

Львів – 2026

Правила перебування пацієнтів у Комунальному некомерційному підприємстві Львівської обласної ради «Львівський обласний клінічний перинатальний центр» (надалі – Правила), є локальним нормативним документом, який регламентує особливості перебування, відвідування пацієнтів та правила внутрішнього розпорядку у Львівському перинатальному центрі з метою забезпечення належного лікувально-профілактичного, санітарно-гігієнічного та епідеміологічного режиму.

Правила розроблені на підставі Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», постанов і наказів державних органів, які регулюють діяльність в сфері охорони здоров'я.

Правила є обов'язковими для всіх пацієнтів та відвідувачів Львівського перинатального центру.

Кожен пацієнт та відвідувач має можливість ознайомитись з Правилами, примірники яких знаходяться у структурних підрозділах Львівського перинатального центру та на сайті www.perinatal.center

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Під час перебування пацієнтів у приміщеннях відділень та на території Львівського перинатального центру на них поширюються режимні вимоги, що передбачені нормами законодавства у сфері охорони здоров'я, охорони праці, санітарно-гігієнічної та епідеміологічної безпеки, даними Правилами та іншими локальними актами.

1.2. Особи, які відвідують пацієнтів Львівського перинатального центру також повинні дотримуватись цих Правил.

1.3. В тих структурних підрозділах, діяльність яких передбачає особливі умови лікувального процесу (стаціонарне лікування тощо), можуть запроваджуватись додаткові правила та обмеження для пацієнтів та їх відвідувачів під час перебування у приміщеннях відповідного структурного підрозділу. Особливості перебування пацієнтів та їх відвідувачів, правила внутрішнього розпорядку у відділеннях Львівського перинатального центру визначається цими Правилами та Правилами перебування пацієнтів (внутрішнім розпорядком) цих відділень, які затверджуються директором за поданням керівників відповідних структурних підрозділів.

1.4. Медична допомога (послуги) надається у Львівському перинатальному центрі в дні та години, встановлені Адміністрацією, відповідно до режиму роботи відповідних структурних підрозділів.

1.5. Стаціонарна допомога надається цілодобово.

1.6. У разі необхідності (у випадку аварій, екстрених відключення світла, тепла, води тощо) години прийому відвідувачів та пацієнтів можуть змінюватись.

1.7. Порядок роботи закладу охорони здоров'я, у тому числі перебування пацієнтів та відвідувачів у Львівському перинатальному центрі під час оголошення сигналу «Повітряна тривога», регулюється наказом директора закладу. Виконання вимог цього наказу, а також розпоряджень медичного персоналу під час повітряної тривоги є обов'язковим для всіх пацієнтів та відвідувачів.

1.8. Директор або керівник відповідного структурного підрозділу має право обмежити відвідування осіб, які порушують вимоги цих Правил та/або Правил перебування пацієнтів у відділеннях медичного закладу, мають ознаки сп'яніння чи дії наркотичних або психотропних речовин. У разі необхідності припинити протиправні дії таких відвідувачів, персонал може звернутися по допомогу охорони або викликати співробітників поліції.

1.9. На території та у приміщеннях Львівського перинатального центру здійснюється відео нагляд та ведеться його запис з метою забезпечення безпеки та комфорту пацієнтів і відвідувачів.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПАЦІЄНТА

2.1. Відповідно до положень Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» та інших діючих нормативно-правових актів України пацієнт має:

- право на кваліфіковану, ефективну та своєчасну медичну допомогу (послуги);
- право на вибір лікаря, методу лікування (обстеження);
- право на таємницю особистого життя;
- право на відмову від лікування;
- право отримання в доступній формі достовірної інформації про стан свого здоров'я, поставлений діагноз, мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявність ризику для життя і здоров'я;
- право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні;
- право на правовий захист від будь-яких незаконних форм дискримінації, пов'язаних із станом здоров'я;
- право на оскарження неправомірних рішень і дій медичних працівників;
- інші права громадян у сфері охорони здоров'я, що передбачені чинним законодавством України.

2.2. Пацієнт зобов'язаний:

- піклуватися про своє здоров'я (породіллям про здоров'я своєї новонародженої дитини, вагітним – про стан здоров'я майбутньої дитини), не шкодити здоров'ю інших громадян;
- виконувати медичні приписи, рекомендації, призначення лікуючого лікаря, своєчасно відвідувати лікаря у разі амбулаторного (диспансерного) спостереження, дотримуватися режиму, правил перебування пацієнтів (внутрішнього розпорядку) у відділенні та в цілому у Львівському перинатальному центрі;
- повідомляти лікуючому лікарю всю інформацію, необхідну для встановлення діагнозу і лікування захворювання;
- негайно інформувати лікуючого лікаря про зміну стану свого здоров'я в процесі діагностики і лікування;
- негайно звертатися до лікуючого лікаря у разі підозри на наявність або за наявності захворювання, що представляє небезпеку масового поширення;
- дотримуватись вимог інших локальних нормативних актів, якими врегульовано правила поведінки пацієнтів;
- пацієнт зобов'язаний особисто дотримуватись та забезпечити дотримання своїми відвідувачами правил перебування в закладі під час сигналу «Повітряна тривога» (у тому числі перейти до укриття під час загрози повітряного нападу), а також беззаперечно виконувати всі розпорядження та вказівки медичного персоналу;
- зберігати речі у відділенні лише ті, що дозволені санітарно-протиепідемічними нормами та правилами протипожежної безпеки;
- особа, яка звертається до Львівського перинатального центру з метою отримання медичної допомоги зобов'язана пред'явити паспорт або інший документ, що посвідчує особу;
- у разі представництва певної особи за довіреністю, представник цієї особи зобов'язаний пред'явити довіреність, оформлену та посвідчену у встановленому чинним законодавством України порядку.

3. ПРАВИЛА ПЕРЕБУВАННЯ У ВІДДІЛЕННЯХ ТА ТЕРИТОРІЇ

3.1. Пацієнт повинен доброзичливо та з повагою ставитися до персоналу, інших пацієнтів та відвідувачів Львівського перинатального центру, не дозволяти собі грубощів, нетактовності та будь – яких проявів агресії. Поведінка пацієнта не повинна порушувати атмосферу взаємоповаги і доброзичливості.

3.2. Пацієнтам категорично забороняється приносити холодну чи вогнепальну зброю, легкозаймисті та/або вибухові речовини й інші небезпечні речовини. В такому випадку, Львівський перинатальний центр має право відмовити в наданні медичних послуг та/або звернутись до відповідних правоохоронних органів.

3.3. Пацієнтам, які знаходяться в стані алкогольного та/або наркотичного та/або токсичного сп'яніння, Львівський перинатальний центр має право відмовити в наданні медичних послуг, за умови, що це не загрожуватиме життю хворого і здоров'ю пацієнтів.

3.4. З метою нерозголошення лікарської таємниці в приміщеннях Львівського перинатального центру категорично заборонено здійснення фото-, аудіо- та відео зйомки пацієнтами та відвідувачами.

3.4.1. Фото-, аудіо- та відеозйомка допускається лише за наявності письмового дозволу директора закладу.

3.5. Пацієнти та відвідувачі Львівського перинатального центру зобов'язані неухильно дотримуватись правил техніки безпеки та протипожежної безпеки.

3.6. Пацієнти та відвідувачі зобов'язані суворо дотримуватися встановлених закладом правил перебування під час повітряної тривоги (зокрема, перейти до укриття у разі загрози повітряного нападу), а також беззаперечно виконувати всі вказівки медичного персоналу.

3.7. Пацієнти та відвідувачі зобов'язані бережно ставитись до медичного та іншого обладнання Львівського перинатального центру.

3.8. Адміністрація Львівського перинатального центру закликає пацієнтів та відвідувачів не залишати особисті речі, коштовності, документи, гроші, інші цінні речі у верхньому одязі та/або у гардеробі та не довіряти їх стороннім особам. Львівський перинатальний центр не несе відповідальності за особисті речі, гроші, цінності та документи, які залишені у верхньому одязі пацієнта, у валізах, а також на території Львівського перинатального центру без нагляду.

3.9. Пацієнтам та відвідувачам Львівського перинатального центру категорично забороняється:

3.9.1. проявляти будь-яку форму агресії в приміщеннях Львівського перинатального центру та на прилеглих територіях, а також вчиняти будь-які інші дії, які становлять загрозу життю та здоров'ю як медичному персоналу Львівського перинатального центру так і пацієнтам та/або відвідувачам.

3.9.2. грубо й зневажливо ставитися до медичного персоналу Львівського перинатального центру. Поводити себе шумно, нетактовно, агресивно, створювати проблеми й незручності для інших пацієнтів та відвідувачів, використовувати ненормативну лексику, принижувати честь та гідність як медичного персоналу Львівського перинатального центру так і пацієнтів та/або відвідувачів (в т. ч. числі шляхом наклепу).

3.9.3. палити тютюнові вироби, електронні сигарети, вживати спиртні напої, наркотичні речовини та/або інші психотропні засоби в приміщеннях та на території Львівського перинатального центру.

3.9.4. займатися будь-яким видом торгівлі або обміну, грати в азартні ігри.

3.9.5. приносити та/або приводити в приміщення Львівського перинатального

центру тварин, птахів тощо.

3.9.6. розмовляти по мобільному телефону під час перебування на прийомі у лікаря чи іншого спеціаліста.

3.9.7. виносити за межі приміщень Львівського перинатального центру лікарські засоби, вироби медичного призначення, медичне обладнання, а також будь-яке інше майно, яке належить Львівському перинатальному центру.

3.9.8. не дотримуватись рекомендацій профільних фахівців, здійснювати прийом лікарських засобів на власний розсуд, самовільно виходити за територію Львівського перинатального центру без відома медичного персоналу (у випадку перебування пацієнтів на стаціонарному лікуванні).

3.9.9. розповсюджувати в мережі Інтернет (соціальні мережі, сайти відгуків, Інстаграм, Ютуб інші інтернет-ресурси) неправдиву інформацію про Львівський перинатальний центр та працівників закладу, неправдиві відгуки та інші дані, які не відповідають дійсності.

3.10. . У разі вчинення будь-якого із вказаних в даному розділі порушень, Львівський перинатальний центр має право відмовити пацієнту від подальшого його ведення, якщо це не загрожуватиме його життю та здоров'ю.

3.11. Пацієнтам Львівського перинатального центру рекомендується:

3.11.1. Ознайомитись з цими Правилами та Правилами перебування пацієнтів (внутрішнім розпорядком) відділення.

3.11.2. Повідомити близьких і родичів про порядок відвідувань та правила поведінки у відділеннях та на території Львівського перинатального центру.

3.11.3. Дотримуватись загальноприйнятих норм спілкування з медичними працівниками та іншими пацієнтами.

3.11.4. Перебуваючи в приміщеннях Львівського перинатального центру, переводити свій мобільний телефон у режим «без звуку», щоб не перешкоджати виконанню медичним працівникам своїх професійних обов'язків.

3.11.5. Не користуватись у палатах особистими електроприладами за відсутності дозволу медичного персоналу.

3.11.6. Не повідомляти особисті дані та конфіденційну інформацію стороннім особам.

3.11.7. Не тримати в палатах зайвий одяг, коштовні речі, прикраси.

4. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ПАЦІЄНТІВ

4.1. Відвідування пацієнтів може відбуватись лише у визначений для цього час, що встановлюється наказом по медичному закладу.

4.2. В залежності від епідеміологічної ситуації в області наказом по медичному закладу можуть вводитись додаткові карантинні чи обмежувальні заходи.

4.3. Тимчасові обмеження для прийому відвідувачів можуть бути встановлені щодо окремих пацієнтів їхнім лікуючим лікарем (за станом здоров'я).

4.4. Відвідувачам, що приходять до пацієнтів, заборонено:

4.4.1. порушувати спокій та сон пацієнтів;

4.4.2. приносити заборонені речі, у тому числі алкоголь, наркотичні та психотропні речовини, тютюнові вироби, продукти сумнівної якості, квіти з сильним запахом та інші речі, що потенційно створюють небезпеку для оточуючих.

4.4.3. порушувати санітарні правила та норми.

4.5. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися загальноприйнятих норм спілкування з пацієнтами та медичним персоналом, а також правил перебування у відділенні.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. З питань надання медичної допомоги та організації роботи Львівського перинатального центру пацієнт може звернутися до лікуючого лікаря, завідувача відділення, в якому проходить лікування пацієнт або Адміністрації закладу.

5.2. Пацієнти та їхні родичі можуть направити заяви, скарги та пропозиції для розгляду адміністрацією Львівського перинатального центру.

5.3. У випадках, коли пацієнт не виконує медичних вказівок лікаря, порушує встановлений режим лікування (обстеження), проведення лікувально-профілактичних процедур і втручань, лікар письмово сповіщає про це керівництво та робить відповідний запис у медичній картці пацієнта.

5.4. У випадку невиконання пацієнтом медичних приписів або правил внутрішнього розпорядку закладу охорони здоров'я лікар має право відмовитись від подальшого ведення пацієнта, за умови, що це не загрожує життю хворого і здоров'ю громадян.

Лікар не несе відповідальність за здоров'я хворого у разі відмови останнього від медичних приписів або порушення пацієнтом встановленого для нього режиму (ст. 34 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»).

5.5. У випадку порушення відвідувачем вимог, встановленими цими Правилами (внутрішнім розпорядком), допуск такої особи до пацієнта може бути обмежений за рішенням лікуючого або чергового лікаря до моменту усунення відвідувачем порушень, що призвели до такого обмеження.

5.6. Внесення будь-яких змін або доповнень до цих Правил здійснюються на підставі наказу директора Львівського перинатального центру.

5.7. Випадки, що не врегульовані цими Правилами, регулюються чинним законодавством України.